

ALGEMENE VOORWAARDEN
Bert Duijsens B.V.

Definitieve werkversie 2026.1

Specialist in boor-, zaag-, hak-, sloop-, lijmverankerings- en aanverwante werkzaamheden

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Bert Duijsens B.V., diens ingehuurde of tewerkgestelde
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.
- 1.3 Werkzaamheden: alle boor-, zaag-, hak-, sloop-, lijmverankerings- en aanverwante werkzaamheden.
- 1.4 Meerwerk: alle werkzaamheden of kosten buiten de oorspronkelijke opdracht.
- 1.5 Werkplek: de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 1.6 Opdracht: aanneming van werk.

HOOFDSTUK 2 – TOEPASSELIJKHEID

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Bert Duijsens B.V.
- 2.2 Zij gelden voor zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op werkzaamheden uitgevoerd door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 2.4 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.5 Indien opdrachtgever eenmaal met deze algemene voorwaarden heeft ingestemd, zijn deze tevens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

HOOFDSTUK 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra een opdracht mondeling, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp of op andere digitale wijze wordt verstrekt en door Bert Duijsens B.V. wordt aanvaard of met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
- 3.2 Bert Duijsens B.V. mag ervan uitgaan dat degene die de opdracht verstrekt bevoegd is.
- 3.3 Wijzigingen en aanvullingen kunnen eveneens mondeling of digitaal worden overeengekomen.

HOOFDSTUK 4 – OFFERTES EN PRIJZEN

Artikel 4 – Offertes

- 4.1 Offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien geen aanvaardingstermijn is vermeld, kan Bert Duijsens B.V. een offerte intrekken zolang de overeenkomst nog niet tot stand is gekomen.
- 4.2 Offertes zijn gebaseerd op normale uitvoeringsomstandigheden.
- 4.3 Afwijkende omstandigheden, waaronder op de kop boren, droogboren, zware bewapening, staalconstructies, werkzaamheden in besloten ruimten of spoedopdrachten, kunnen leiden tot meerwerk.
- 4.4 Kennelijke schrijf- of rekenfouten binden Bert Duijsens B.V. niet.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de overeengekomen prijzen gebaseerd op uitvoering van werkzaamheden binnen een straal van 50 km vanaf de vestigingsplaats van Bert Duijsens B.V. Voor werkzaamheden buiten dit werkgebied kunnen reis-, transport- en/of voorrijkosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 4.6 Alle genoemde prijzen zijn netto en exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen

HOOFDSTUK 5 – UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

Artikel 5 – Uitvoering

- 5.1 Bert Duijsens B.V. is uitsluitend een uitvoerend specialist en verstrekt geen constructieve adviezen of berekeningen.
- 5.2 De exacte locatie van iedere boring, zaagsnede, sparing of overige bewerking wordt vóór aanvang van de werkzaamheden door opdrachtgever of diens bevoegde vertegenwoordiger fysiek op de werkplek afgetekend. Bert Duijsens B.V. voert uitsluitend werkzaamheden uit op deze afgetekende maatvoering.
- 5.3 Ook de boordiepte wordt door de opdrachtgever bepaald.
- 5.4 Ontbreekt de maatvoering of is deze onvoldoende duidelijk, dan mag Bert Duijsens B.V. de werkzaamheden opschorten. De hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gekozen maatvoering, de constructieve gevolgen daarvan en de juistheid van de verstrekte gegevens.

HOOFDSTUK 6 – VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN OPDRACHTGEVER

Artikel 6 – Verantwoordelijkheden

- 6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een veilige en correcte uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens, maatvoering, werklocaties, vergunningen, beschikkingen, ontheffingen, constructieve keuzes en overige aanwijzingen. Opdrachtgever zorgt voor kosteloze parkeergelegenheid bij of nabij de werklocatie. Kosten voor betaald parkeren of parkeervergunningen komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtgever zorgt waar nodig voor een veilige wegafzetting, verticale transportmiddelen alsmede een deugdelijk opgebouwde steiger en/ of stutmateriaal.

- 6.4 Tijdens de uitvoering is een bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtgever direct bereikbaar voor aanwijzingen en beslissingen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.5 Extra kosten of vertraging als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 6.6 Opdrachtgever informeert Bert Duijsens B.V. vooraf over de aard en het gebruik en de afwerking van het object, voor zover deze van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.7 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek voldoende toegankelijk is en dat Bert Duijsens B.V. deze werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren.

HOOFDSTUK 7 – MAATVOERING EN CONSTRUCTIEVE VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 7 – Maatvoering

- 7.1 Bert Duijsens B.V. voert uitsluitend werkzaamheden uit op de door opdrachtgever fysiek op de werkplek afgetekende maatvoering (van 2 kanten aantekenen d.m.v. duidelijke markering).
- Ook bepaalt de opdrachtgever de boorrichting/diepte/bepaalde hoek/schuinte. Indien door een onjuiste of onvolledige verstrekte maatvoering/boorrichting/boorhoek of andere aanwijzing door opdrachtgever extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten volledig voor opdrachtgever.
- 7.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de gekozen maatvoering en de constructieve gevolgen daarvan.
- 7.3 Bert Duijsens B.V. verricht geen constructieve berekeningen, beoordeelt geen constructieve veiligheid en geeft geen constructieve adviezen.
- 7.4 Praktische opmerkingen van medewerkers kunnen nooit als constructief advies worden aangemerkt.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart Bert Duijsens B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de door opdrachtgever bepaalde maatvoering of constructieve keuzes. Dit geldt ook voor stut- en stempelplan.
- 7.6 De te boren werkzaamheden naar de grond toe dienen van tevoren door opdrachtgever vrij gegraven te worden. Dit geldt tevens voor boren naar kruipruimtes, kelders en besloten ruimtes.

HOOFDSTUK 8 – KABELS, LEIDINGEN EN VERBORGEN VOORZIENINGEN

Artikel 8 – Verborgen voorzieningen

- 8.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het lokaliseren en kenbaar maken van alle kabels, leidingen, vloerverwarming, voorspankabels, installaties en overige verborgen voorzieningen.
- 8.2 Bert Duijsens B.V. mag vertrouwen op de door opdrachtgever verstrekte informatie en verricht geen onderzoek naar verborgen voorzieningen.
- 8.3 Schade en extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie komen voor

rekening van opdrachtgever.

8.4 Indien tijdens de werkzaamheden onverwachte obstakels, zware bewapening of staalconstructies worden aangetroffen, worden de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden als meerwerk uitgevoerd.

8.5 Voor werkzaamheden in funderingen e.d. dient door en voor rekening van de opdrachtgever een werkruimte gegraven te worden van 1.50 mtr bij 1.50 mtr, met een diepte van 0.60 mtr onder het hart/zaag- en boorlijn van de te maken sparing.

8.6 Werkzaamheden in de grond, kruipruimten, kelders of besloten ruimtes kunnen uitsluitend plaatsvinden indien de werkplek vooraf voldoende is vrijgemaakt en toegankelijk is. Voorbereidende werkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtgever.

HOOFDSTUK 9 – VEILIGHEID EN WERKPLEK

Artikel 9 – Veiligheid

9.1 Opdrachtgever zorgt voor een veilige, goed bereikbare werkplek met voldoende werkruimte en vrije doorgangen zodat opdrachtnemer de werkzaamheden ongehinderd en veilig kan uitvoeren. Tevens dient er een deugdelijke stroom- en watervoorziening binnen redelijke afstand van de werkplek te zijn.

9.2 Indien Bert Duijsens B.V. zelf water of andere voorzieningen moet verzorgen, komen de daarmee gemoeide kosten als meerwerk voor rekening van de opdrachtgever.

9.3 Opdrachtgever informeert vooraf over veiligheidsvoorschriften, toegangsprocedures, zero-emissiezones en overige relevante omstandigheden.

9.4 Indien asbest of andere gevaarlijke/giftige stoffen worden aangetroffen of vermoed, worden de werkzaamheden onmiddellijk gestaakt totdat veilig kan worden gewerkt. De dan in rekening te brengen voorrijkosten komen ten laste van de opdrachtgever.

9.5 Bert Duijsens B.V. is gerechtigd werkzaamheden te weigeren of op te schorten indien de veiligheid van medewerkers, derden of eigendommen onvoldoende kan worden gewaarborgd.

9.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat, voor zover noodzakelijk voor een veilige uitvoering van de werkzaamheden, stroom-, gas-, water- en andere relevante installaties tijdig zijn afgesloten. Schade of kosten die ontstaan doordat hieraan niet is voldaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.7 Indien voor een veilige uitvoering steigers, hoogwerkers, valbeveiliging of andere veiligheidsvoorzieningen noodzakelijk zijn, zorgt opdrachtgever hiervoor.

HOOFDSTUK 10 – BESCHERMING VAN DE WERKOMGEVING

Artikel 10 – Bescherming

10.1 Opdrachtgever beschermt of verwijdert vooraf kwetsbare vloeren, natuursteen, parket, laminaat, vloerbedekking, wanden, machines, installaties en overige waardevolle eigendommen. Indien verwijdering van machines, apparatuur of andere kwetsbare zaken mogelijk is, dient opdrachtgever deze voor aanvang van de werkzaamheden te verwijderen. Indien verwijdering niet mogelijk is, dienen deze deugdelijk te zijn afgeschermd door opdrachtgever.

Schade of vervuiling die inherent is aan de aard van de overeengekomen werkzaamheden en ondanks normale zorgvuldigheid niet kan worden voorkomen, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10.2 Indien Bert Duijsens B.V. op verzoek beschermende maatregelen treft, worden de kosten afzonderlijk berekend.

10.3 De direct betreden werkruimte wordt na uitvoering van de werkzaamheden veegschon achtergelaten. Lichte stofvorming, boorslib en witte aanslag zijn inherent aan de werkzaamheden. Hiervoor kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor worden gesteld.

10.4 Boorkernen, puin en vrijkomende materialen blijven achter, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Indien Bert Duijsens B.V. zorgdraagt voor afvoer, worden transport-, stort- en verwerkingskosten afzonderlijk in rekening gebracht.

10.5 Opdrachtgever draagt het risico van de invloed van boor/zaag/kapwerkzaamheden op het betrokken bouwkundig object, het interieur en de inboedel, met inbegrip van inwendige beschadigingen en bevuiling.

HOOFDSTUK 11 – MEER- EN MINDERWERK

Artikel 11 – Meer- en minderwerk

11.1 Meerwerk omvat alle werkzaamheden en kosten die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen of ontstaan door gewijzigde omstandigheden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

11.2 Meerwerk kan onder meer ontstaan door gewijzigde maatvoering, zware bewapening, staalconstructies, voorspankabels, op de kop boren, droogboren, stofvrij werken, extra intern transport, aanvullende veiligheidsmaatregelen, stagnatie, het verzorgen van water of elektriciteit, het verwijderen van vastzittende boor- of zaagbladen en andere onvoorziene uitvoeringsproblemen, het afplakken of beschermen van de werkplek (onder meer wandelgangen/wanden/vloeren), handmatig verwijderen van boorkernen, andere werkmethode wegens ruimtegebrek of technische omstandigheden, extra reis-, stel- regie- wacht- en arbeidsuren, het opruimen en afvoeren van vrijkomende materialen, afval puin, boorkernen of gezaagde blokken, alsmede overige onvoorziene omstandigheden waardoor extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, als ook overige aanvullende werkzaamheden die niet tot de oorspronkelijke opdracht behoren. Deze werkzaamheden worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitgevoerd op regiebasis tegen het op dat moment geldende uurtarief en de geldende tarieven voor materieel en afvoer.

11.3 Bij werkzaamheden op verdiepingsvloeren kan een toeslag worden gevraagd i.v.m. verkassen.

11.4 Meerwerk wordt voor zover mogelijk, zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever gemeld. Indien voorafgaand overleg niet mogelijk is, is Bert Duijsens B.V. gerechtigd noodzakelijk meerwerk achteraf in rekening te brengen.

11.5 Het ontbreken van een vooraf overeengekomen prijs voor meerwerk laat de betalingsverplichting van opdrachtgever onverlet.

HOOFDSTUK 12 – PLANNING, ANNULERING EN STAGNATIE

Artikel 12 – Planning

- 12.1 Werkzaamheden worden ingepland op basis van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 12.2 Bij annulering of uitstel nadat personeel en materieel zijn ingepland, is opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten te vergoeden.
- 12.3 Indien werkzaamheden op de geplande dag niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, is Bert Duijsens B.V. gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte kosten, waaronder wachttijd en gereserveerde inzet, in rekening te brengen.
- 12.4 Indien de werkzaamheden op een later moment alsnog worden uitgevoerd, wordt ten minste het overeengekomen of geldende minimum opdrachtbedrag voor de uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd.
- 12.5 Voor spoedopdrachten kan een toeslag worden berekend.

HOOFDSTUK 13 – FACTURATIE EN BETALING

Artikel 13 – Betaling

- 13.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 13.2 Bert Duijsens B.V. is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en afzonderlijke deelprestaties of fasen afzonderlijk te factureren.
- 13.3 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 13.5 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste openstaande factuur.
- 13.6 Bert Duijsens B.V. mag werkzaamheden opschorten zolang niet aan de betalingsverplichtingen is voldaan.
- 13.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken niet tot erkenning van aansprakelijkheid.

HOOFDSTUK 14 – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 14.2 Bert Duijsens B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever bepaalde maatvoering, constructieve keuzes, verborgen voorzieningen of onjuiste informatie.
- 14.3 Voordat opdrachtgever een schadeclaim of andere aanspraak jegens Bert Duijsens B.V. instelt, stelt hij Bert Duijsens B.V. eerst schriftelijk in de gelegenheid de (vermeende) gestelde tekortkoming of schade te onderzoeken en, voor zover mogelijk, binnen een redelijke termijn te herstellen of op te lossen.

14.4 De aansprakelijkheid van Bert Duijsens B.V. is beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief BTW van de betreffende werkzaamheden, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nooit hoger zal zijn dan het bedrag dat in betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerder met het toepasselijke eigen risico.

14.5 Iedere rechtsvordering verjaart uiterlijk één jaar nadat opdrachtgever met de schade bekend is geworden of bekend had kunnen zijn.

HOOFDSTUK 15 – VERZEKERINGEN

Artikel 15 – Verzekeringen

15.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een passende bouw- en/of CAR-verzekering indien de aard van de werkzaamheden dit vereist.

15.2 Op verzoek toont opdrachtgever aan dat de vereiste verzekering aanwezig is.

15.3 Schade die onder een bouw- of CAR-verzekering behoort te vallen, wordt in eerste instantie onder die verzekering afgehandeld.

HOOFDSTUK 16 – KLACHTEN

Artikel 16 – Klachten

16.1 Opdrachtgever controleert de uitgevoerde werkzaamheden direct na voltooiing.

16.2 Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld.

16.3 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

16.4 Geringe afwijkingen binnen normale uitvoerings- of productietoleranties vormen geen tekortkoming.

16.5 Na herstel door derde vervalt iedere aanspraak op herstel of schadevergoeding jegens Bert Duijsens B.V., tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend.

16.6 Klachten kunnen geen betrekking hebben op eigenschappen of gevolgen die inherent zijn aan de aard van de overeengekomen werkzaamheden, noch op wijzigingen of beschadigingen die het gevolg zijn van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie dan wel van wijzigingen die door de opdrachtgever of derden na oplevering zijn aangebracht.

16.7 Klachten kunnen geen betrekking hebben op de staat van materialen, boorkernen, puin of andere zaken die tijdens de uitvoering zijn verwijderd of vrijgekomen.

HOOFDSTUK 17 – OVERMACHT EN ONWERKBARE OMSTANDIGHEDEN

Artikel 17 – Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Bert Duijsens B.V. waardoor de werkzaamheden niet of niet tijdig kunnen worden uitgevoerd.

17.2 Hieronder vallen onder meer extreme weersomstandigheden, brand, stroom- of wateruitval, machinebreuk, verkeersstremmingen, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, leveringsproblemen en andere onvoorziene omstandigheden.

17.3 Gedurende een overmacht situatie worden de verplichtingen van Bert Duijsens B.V. opgeschort.

17.4 Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

HOOFDSTUK 18 – DIGITALE COMMUNICATIE

Artikel 18 – Communicatie

18.1 Opdrachten, wijzigingen en overige afspraken kunnen mondeling, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp of andere digitale communicatiemiddelen worden verstrekt.

18.2 Deze vormen van communicatie hebben dezelfde rechtskracht als een schriftelijke overeenkomst, voor zover de inhoud voldoende kan worden vastgesteld.

18.3 E-mails, WhatsApp-berichten, digitale werkbonnen, foto's en video's mogen als bewijsmiddel worden gebruikt.

18.4 Bert Duijsens B.V. mag foto's maken van de werkzaamheden voor het werkdossier, kwaliteitsbewaking en bewijsvoering.

HOOFDSTUK 19 – PRIVACY EN VERTROUWELIJKHEID

Artikel 19 – Privacy

19.1 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie zorgvuldig.

19.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

19.3 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

HOOFDSTUK 20 – TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 20 – Toepasselijk recht

20.1 Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Bert Duijsens B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Voor werkzaamheden in België of Duitsland blijft Nederlands recht van toepassing.

20.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

20.4 Het niet uitoefenen van een recht door Bert Duijsens B.V. houdt geen afstand van dat recht in.

HOOFDSTUK 21 – GESCHILLEN

Artikel 21 – Geschillen

21.1 Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

21.2 Indien geen oplossing wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Bert Duijsens B.V. statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

HOOFDSTUK 22 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 22 – Slotbepalingen

22.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

22.2 Partijen zullen een ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

22.3 Individuele afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 23 – Inwerkingtreding

23.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de ingangsdatum en vervangen alle eerder gehanteerde algemene voorwaarden.

Versiebeheer

Versie: 2026.1

Vastgesteld door: Directie Bert Duijsens B.V.

Ingangsdatum: 01-07-2026